

Llamando al 9-1-1



**HEART DISEASE &
STROKE PREVENTION PROGRAM**
UTAH DEPARTMENT OF HEALTH

Por: Tania Charette, MPH, CHES
Utah Department of Health

¿Llamar o no llamar? Esa es la pregunta que muchas personas se hacen al encontrarse en lo que se pudiera considerar una emergencia. Algunas personas no usan el 9-1-1 porque tienen miedo, vergüenza, les preocupa el costo, o han escuchado historias de malas experiencias por parte de familiares o amigos. Hay muchos casos (como en un derrame cerebral) en los cuales se requiere cuidado médico inmediato y todavía hay muchas personas que no llaman al 9-1-1. El no llamar al

9-1-1 en emergencias médicas puede dejar a una persona con consecuencias serias e incluso puede causar la muerte.

Cuando se llama al 9-1-1 hay varias cosas que se pueden hacer para que la llamada sea más eficaz y la ayuda llegue tan pronto y que sea posible.

1. Mantenga la calma. Aunque sea difícil, el mantener la calma le permitirá a la persona que llama contestar preguntas de una manera clara y calmada y así recibir instrucciones sobre lo que hay que hacer.
2. Sepa el lugar/dirección de la emergencia y el número de donde usted está llamando. Siempre le



preguntarán esta información. Esto confirma la dirección que aparece en la computadora del operador (si usa un teléfono en casa). Si está usando un teléfono celular, el operador podrá dirigir su llamada a la persona adecuada y sabrán donde se encuentra usted. Si se desconecta

la llamada, el operador le puede llamar.

3. Si le contesta una grabación, escuche lo que dice. Escuche la grabación. Es posible que necesite llamar de nuevo o esperar que lo atienda un operador.
4. Deje que el operador guíe la conversación. Esta persona está conversando información en la computadora y puede parecer que se está tomando mucho tiempo. Sin embargo, es probable que los servicios de emergencia ya van en camino a la vez que usted se encuentra en el teléfono.
5. Siga las instrucciones. Pida que se las repitan si tiene dudas.

6. **NO CUELGUE** el teléfono. Espere a que el operador le diga que ya puede colgar y terminar con la llamada.

Llamar al 9-1-1 en una emergencia puede salvar la vida de una persona. Supere el miedo y la vergüenza.